

Programma del corso

- Life-long-learning e la mission delle biblioteche
- la scelta di CSBNO di offrire la formazione come servizi di sistema
- panoramica dell'attuale catalogo-corsi CSBNO
- chi fa cosa: qual è la distribuzione dei compiti tra biblioteche e sistema
- requisiti tecnico-organizzativi minimi per una biblioteca che vuole ospitare corsi
- la copertura dei costi: chi ci mette e quanto (tra biblio, sistema e utente)
- gestione dello scouting e la contrattualizzazione dei docenti
- la funzione di CoseDaFare nell'iter di vendita/gestione dei corsi
- come CSBNO comunica e promuove l'offerta di corsi
- cos'altro vendono oltre ai corsi (gite, teatro, ecc)
- dati di performances e indicatori di efficacia del servizio (anche economici)
- il feedback degli utenti: realizzano indagini di customer-satisfaction sugli utenti
- vademecum per avviare un servizio sistemico di questo tipo (errori da evitare, rischi, complessità, ecc)