

INFORMATIVA ALL'UTENZA DELLA BIBLIOTECA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'erogazione dei servizi offerti dalle biblioteche del Sistema Bibliotecario CUBI comporta attività di trattamento dei dati personali degli utenti. CUBI Culture Biblioteche in rete Azienda Speciale Consortile, partecipata da 58 comuni situati nell'Area Metropolitana di Milano e in Provincia di Monza e Brianza, in qualità di Contitolare del trattamento (insieme agli altri comuni aderenti al sistema bibliotecario, in forza dell'apposito accordo disponibile al seguente link:

<https://www.cubinrete.it/contitolarita>

fornisce pertanto la presente informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali.

1. Natura dei dati trattati

Il trattamento dei dati potrà riguardare dati di natura sia comune, sia particolare. I dati di natura comune sono tutte le informazioni riferite a persone fisiche individuate o individuabili. I dati di natura particolare, ai sensi dell'articolo 9 del GDPR, sono i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Il sistema bibliotecario non mira ad acquisire né a trattare alcun dato particolare, ma informazioni di questo tipo potrebbero essere potenzialmente desumibili dallo storico delle letture dell'utente. Per gestire l'iscrizione e il servizio di prestito sono trattati i dati anagrafici dell'utente, i suoi dati di contatto e lo storico delle letture.

Per i servizi di navigazione su Internet (tramite wi-fi o da postazione fissa) sono trattati i dati anagrafici, di navigazione e di accesso ai sistemi informatici.

Previo espresso consenso dell'utente i suoi dati di contatto possono essere utilizzati anche per l'invio di comunicazioni ulteriori a quelle strettamente necessarie per gestire il servizio di prestito, come quelle:

- contenenti informazioni mirate relative a eventi che potrebbero essere di interesse dell'utente in base alla sua storia di letture, come ad esempio l'organizzazione di incontri con autori di libri letti, o di convegni su temi pertinenti;
- comunicazioni volte a sottoporre all'utente indagini di customer satisfaction e/o interviste strettamente legate ai servizi erogati o erogabili dal sistema bibliotecario, al fine di migliorare i servizi stessi;
- comunicazioni volte a diffondere informazioni di pubblica utilità relative al Comune di residenza, effettuate su iniziative del Comune stesso che le invia al sistema bibliotecario per l'inoltro agli utenti interessati.

2. Finalità del trattamento, basi giuridiche, obbligo o facoltà di conferire i dati e tempi di conservazione

I dati dell'utenza saranno trattati per le seguenti finalità:

[2.A] Erogazione del servizio di prestito: la base giuridica del trattamento è l'interesse pubblico (anche rilevante) a erogare e promuovere i servizi tipici del sistema bibliotecario, come previsto dalla Legge Regionale n.25 del 7 ottobre 2016 (Politiche regionali in materia culturale – Riordino normativo), nonché l'esecuzione del contratto con gli utenti iscritti al servizio bibliotecario. L'utente ha facoltà di non conferire i dati, ma in tal caso non potrà accedere al servizio. I dati sono conservati per il periodo necessario a raggiungere la finalità sopra identificata; pertanto, i dati anagrafici saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione e fino alla restituzione di tutto il materiale preso in prestito; i dati relativi allo storico delle letture saranno conservati per un periodo di 2 anni (salvo espresso consenso per un tempo di conservazione maggiore). Inoltre, qualora l'utente non abbia contatti con il sistema bibliotecario per un periodo di 5 anni, tutti i suoi dati saranno cancellati (incluso lo storico delle letture, anche qualora sia stato conferito il consenso per una conservazione maggiore).

[2.B] Erogazione dei servizi di navigazione su Internet tramite wi-fi o da postazione fissa: la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto con gli utenti iscritti al servizio bibliotecario (che include su richiesta il servizio di navigazione online); l'utente ha facoltà di non richiedere il servizio o di disattivarlo in qualsiasi momento, ma se decide di utilizzarlo il conferimento dei dati è obbligatorio. I dati relativi all'utilizzo della rete sono conservati per il periodo necessario a raggiungere le finalità sopra identificate (rientrando in tali finalità anche la necessità di assicurare la sicurezza dell'infrastruttura IT del Titolare e di prevenire o sanzionare eventuali utilizzi illeciti del servizio da parte dell'utente) e quindi per 3 mesi.

[2.C] Conservazione volontaria dello storico delle letture per un periodo superiore ai 2 anni e nello specifico fino alla disiscrizione dell'utente (per offrire servizi ulteriori all'utenza): la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato; il conferimento dei dati è facoltativo. Il tempo di conservazione dei dati coincide con il periodo di iscrizione dell'utente (salvo cancellazioni anticipate per esigenze tecniche), oppure fino alla revoca del suo consenso.

[2.D] Invio di inviti ad eventi culturali in base agli autori letti: la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato; il conferimento dei dati è facoltativo. Il tempo di conservazione dei dati coincide con il periodo di iscrizione dell'utente oppure fino alla revoca del suo consenso.

[2.E] Invio di sondaggi o indagini relativi ai servizi delle biblioteche CUBI: la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato; il conferimento dei dati è facoltativo. Il tempo di conservazione dei dati coincide con il periodo di iscrizione dell'utente oppure fino alla revoca del suo consenso.

[2.F] Invio di una newsletter: la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato; il conferimento dei dati è facoltativo. Il tempo di conservazione dei dati coincide con il periodo di iscrizione dell'utente oppure fino alla revoca del suo consenso.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici, sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali dell'utente sono condivisi tra tutte le biblioteche del sistema CUBI, i cui comuni sono contitolari del trattamento.

I dipendenti (autorizzati al trattamento) e fornitori (responsabili del trattamento) di CUBI e delle biblioteche dei comuni aderenti possono venire a conoscenza dei dati, nei limiti strettamente necessari a consentire loro di erogare le proprie prestazioni.

I dati personali non sono mai soggetti a diffusione generalizzata.

I dati personali non sono trasferiti in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o a organizzazioni internazionali.

5. Titolare del trattamento

Contitolari del trattamento sono CUBI Culture Biblioteche In rete a.s.c. e i comuni aderenti al sistema bibliotecario. CUBI ha sede legale in via Agnese Pasta, 43 - 20066 Melzo (MI) e sede operativa in piazza Unità d'Italia, 2G - 20871 Vimercate (MB), CF e P. IVA 12509200965, ed è contattabile ai seguenti indirizzi: e-mail: segreteria@cubinrete.it | Pec: cubi.asc@lamiaptec.it. Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo dpo@cubinrete.it.

L'elenco dei comuni contitolari aderenti al sistema bibliotecario è disponibile al seguente link: <https://cubinrete.it/comuni-aderenti-cubi>

6. Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati che lo riguardano e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica.

Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento e a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'interessato potrà rivolgersi a CUBI Culture Biblioteche In rete a.s.c., (e-mail: segreteria@cubinrete.it | Pec: cubi.asc@lamiaptec.it) o al Responsabile della protezione dei dati personali (e-mail: dpo@cubinrete.it). In

alternativa, l'interessato potrà rivolgersi al Comune contitolare di riferimento.

Ove ritenga lesi i suoi diritti, l'interessato potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali o ricorrendo all'Autorità giudiziaria competente, anche utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.