

INFORMATIVA ALL'UTENZA DELLA BIBLIOTECA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'erogazione dei servizi offerti dalle biblioteche del Sistema Bibliotecario CUBI (di cui il Comune di Vimercate e' ente-capofila) comporta attività di trattamento dei dati personali degli utenti. Il Comune di Vimercate, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce pertanto la presente informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali.

1. Natura dei dati trattati

Il trattamento dei dati potrà riguardare dati di natura sia comune sia particolare. I dati di natura comune sono tutte le informazioni riferite a persone fisiche individuate o individuabili.

I dati di natura particolare, ai sensi dell'articolo 9 del GDPR, sono i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. La Biblioteca non mira ad acquisire né a trattare alcun dato particolare, ma informazioni di questo tipo potrebbero essere potenzialmente desumibili dallo storico delle letture dell'utente.

Per gestire l'iscrizione e il servizio di prestito sono trattati i dati anagrafici dell'utente, i suoi dati di contatto e lo storico delle letture. Per i servizi di navigazione su internet (tramite wi-fi o da postazione fissa) sono trattati i dati anagrafici, di navigazione e di accesso ai sistemi informatici. Previo espresso consenso dell'utente i suoi dati di contatto possono essere utilizzati anche per l'invio di comunicazioni ulteriori a quelle strettamente necessarie per gestire il servizio di prestito, come quelle:

- contenenti informazioni mirate relative a eventi che potrebbero essere di interesse dell'utente in base alla sua storia di letture, come ad esempio l'organizzazione di incontri con autori di libri letti, o di convegni su temi pertinenti;
- volte a sottoporre all'utente indagini di customer satisfaction e/o interviste strettamente legate ai servizi erogati o erogabili dalla Biblioteca, al fine di migliorare i servizi stessi
- volte a diffondere informazioni di pubblica utilità relative al Comune di residenza, effettuate su iniziative del Comune stesso che le invia alla Biblioteca per l'inoltro agli utenti interessati.

2. Finalità del trattamento, basi giuridiche, obbligo o facoltà di conferire i dati e tempi di conservazione

I dati dell'utenza saranno trattati per le seguenti finalità:

[2.A] Erogazione del servizio di prestito:

- la base giuridica del trattamento è l'interesse pubblico del Titolare a erogare e promuovere i servizi tipici della Biblioteca
- l'utente ha facoltà di non conferire i dati, ma in tal caso non potrà accedere al servizio;
- i dati sono conservati per il periodo necessario a raggiungere la finalità sopra identificata; pertanto i dati anagrafici saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione e fino alla restituzione di tutto il materiale preso in prestito; i dati relativi allo storico delle letture saranno conservati per un periodo di 2 anni (salvo espresso consenso per un tempo di conservazione maggiore);

[2.B] Erogazione dei servizi di navigazione su internet tramite wi-fi o da postazione fissa:

- la base giuridica del trattamento è l'interesse pubblico del Titolare a promuovere i servizi della biblioteca, nonché l'obbligo di legge di assicurare la sicurezza degli accessi online;
- l'utente ha facoltà di non richiedere il servizio o di disattivarlo in qualsiasi momento, ma se decide di utilizzarlo il conferimento dei dati è obbligatorio (ed è obbligatorio il rispetto del regolamento che disciplina il servizio)
- i dati sono conservati per il periodo necessario a raggiungere la finalità sopra identificate, e quindi per 6 mesi.

[2.C] Conservazione volontaria dello storico delle letture per un periodo superiore ai 2 anni (per offrire servizi ulteriori all'utenza)

- la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- il conferimento dei dati è facoltativo;
- il tempo di conservazione dei dati coincide con il periodo di iscrizione dell'utente (salvo cancellazioni anticipate per esigenze tecniche), oppure fino alla revoca del suo consenso

[2.D] Invio di informazioni mirate in base allo storico delle letture:

- la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- il conferimento dei dati è facoltativo;
- il tempo di conservazione dei dati coincide con il periodo di iscrizione dell'utente, oppure fino alla revoca del suo consenso.

[2.E] Invio di sondaggi o indagini relativi ai servizi delle biblioteche CUBI:

- la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- il conferimento dei dati è facoltativo;
- il tempo di conservazione dei dati coincide con il periodo di iscrizione dell'utente, oppure fino alla revoca del suo consenso.

[2.F] Invio di informazioni di pubblica utilità relative al Comune di residenza dell'utente

- la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- il conferimento dei dati è facoltativo;
- il tempo di conservazione dei dati coincide con il periodo di iscrizione dell'utente, oppure fino alla revoca del suo consenso.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali dell'utente sono condivisi tra tutte le biblioteche del sistema CUBI, che vi accedono in qualità di Contitolari del trattamento. I dati possono venire a conoscenza di dipendenti e fornitori della Biblioteca, nei limiti strettamente necessari a consentirgli di erogare le proprie prestazioni. I dati personali non sono mai soggetti a diffusione generalizzata.

5. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Vimercate CF 02026560157 e PI00728730961 con sede in Vimercate (MB), 20871 - Piazza Unità d'Italia 1, contatti: dpo@comune.vimercate.mb.it.

Sono altresì Contitolari del trattamento tutti i Comuni aderenti al Sistema Bibliotecario Vimercatese (convenzione intercomunale di cui il Comune di Vimercate è capofila) e al Sistema Bibliotecario Milano-Est (convenzione intercomunale di cui il Comune di Melzo è capofila). I due Sistemi bibliotecari costituiscono l'Area di Cooperazione CUBI, istituita a seguito della sottoscrizione di una convenzione intercomunale tra i due Sistemi; tale convenzione – fermo restando la contitolarietà di tutti i Comuni aderenti - delega al Comune di Vimercate l'attuazione delle misure per la tutela della privacy, connesse con l'utilizzo dei sistemi informatici, omogeneamente in uso presso le biblioteche. L'elenco dei Comuni aderenti a CUBI ed i testi delle convenzioni citate, sono disponibili sul sito: www.cubinrete.it

6. Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati che lo riguardano e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento e a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare: Comune di Vimercate con sede in Vimercate (MB) (Piazza Unità d'Italia 1: tel: 039.55591; pec: vimercate@pec.comune.vimercate.mb.it; email Sistema Bibliotecario: segreteria@cubinrete.it) o al Responsabile della protezione dei dati personali (all'indirizzo email: dpo@comune.vimercate.mb.it). Ove ritenga lesi i suoi diritti, l'interessato potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.