



CUBI azienda speciale consortile

Sede legale: Via A. Pasta 43, Melzo (MI)
Sede operativa: P.zza Unità d'Italia 2G, Vimercate (MB)
C.F. - P.IVA 12509200965 – PEC: cubi.asc@lamiapec.it
Registro Imprese: 12509200965 del 10.8.2022
REA: MI-2667333

DETERMINAZIONE del DIRETTORE FACENTE FUNZIONI n. 20 del 10/04/2025

OGGETTO:

Affidamento diretto del servizio di assistenza sistemistica dell'infrastruttura IT per la durata complessiva di 34 mesi per le esigenze dell'azienda speciale consortile CUBI - Affidamento diretto - ex art. 50 c.1 lett. B del D.Lgs 36/2023

Codice Identificativo Gara (CIG):B5CCF3D009

IL DIRETTORE FACENTE FUNZIONI

Visto l'art. 114 del D. Lgs. 267/2000;

Visto lo statuto della azienda speciale consortile CUBI, di seguito "Azienda";

Vista la Deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 16 del 10.7.2023 con la quale è stato eletto il Consiglio di Amministrazione (CdA) di CUBI asc;

Vista la Deliberazione del CdA nro 1 del 17.7.2023 con la quale al sottoscritto dott. Alessandro Agustoni sono state assegnate in via temporanea le funzioni di direzione, ex art. 22 dello Statuto di CUBI asc, che prevedono, tra le varie attribuzioni, la redazione e la sottoscrizione di atti che impegnano l'Azienda verso l'esterno;

Vista la delibera della Assemblea Consortile n. 2 del 14.1.2025 con la quale sono stati approvati il Piano Programma 2025 ed il Budget 2025/2027 della Azienda;

Considerato che CUBI azienda speciale consortile è stata recentemente costituita con l'obiettivo di realizzare servizi bibliotecari e culturali per i 58 Comuni situati nell'area est della Provincia di Monza e dell'Area Metropolitana di Milano.

Tra le attività garantite dal Sistema Bibliotecario CUBI alle proprie circa 70 biblioteche associate, un particolare rilievo ha il continuativo funzionamento dell'infrastruttura IT costituita da:

- un parco-macchine (composto da circa 350 pc client, 70 stampanti multifunzione, 40 stampanti ausiliarie, 70 stampanti termiche, 10 self-check a tecnologia Rfid, circa 80 antenne Rfid come periferiche di acquisizione-dati di altrettanti client) dislocato presso le 70 sedi, fornito in nolo operativo alle biblioteche e coperto da servizi di assistenza hardware onsite;
- una rete di telecomunicazione (wan) costituita da 68 linee-dati e relativi router in gestione, fornita da Telecom, per garantire la necessaria connettività-dati alle biblioteche del network Cubi (anche dedicata all'utenza per navigazione internet da pc fissi e aree wifi);

- applicativi di office-automation e collaboration (repository file NextCloud; suite office automation: Collabora; posta elettronica aziendale e relativo anti-spam: Zimbra+EFA; vari strumenti di network management ed altri servizi: Zabbix e OCS Inventory; sito web del sistema bibliotecario; sistema Ldap per l'autenticazione degli utenti) - al servizio degli oltre 250 operatori attivi nelle circa 70 biblioteche aderenti al network; tale infrastruttura risiede in hosting (presso server-farm OVH), tramite servizi VPS, opportunamente ridondati, dotati di backup periodici e di soluzioni di disaster recovery;
- ulteriori applicativi, dedicati a specifiche funzioni di natura bibliotecaria (Clavis, MediaLibraryOnLine, CoseDafare, Cafelib), fruiti via cloud e gestiti da Terzi;
- un servizio di sicurezza informatica perimetrale garantito da firewall fisici presenti in ognuna delle 68 sedi (interessato nel 2025 da una campagna di sostituzione massiva);
- una distribuzione aziendale montata su tutti i client (s.o. in prevalenza Linux Ubuntu), costantemente mantenuta e comprensiva di customizzazioni connesse alle esigenze della rata aziendale e alle caratteristiche dell'infrastruttura IT;

Considerato che nel Piano Programma 2023 (approvato con Delibera AC n. 2 del 31.1.2023) si è deciso di attuare un progressivo ampliamento dell'offerta legata ai servizi di base e che, per quanto riguarda l'ambito IT si è deciso di dare attuazione ad una gestione fortemente centralizzata delle risorse hardware e software, con l'intento di superare l'attuale quadro frammentario dove la maggior parte degli asset sono di proprietà dei Comuni, alcuni asset sono di proprietà del Sistema Bibliotecario CUBI e la manutenzione delle attrezzature informatiche è variamente distribuita fra i CED dei singoli Comuni ed una pluralità di manutentori esterni. Il nuovo modello organizzativo sarà invece orientato ad una completa presa in carico da parte di CUBI asc di tutto l'ambito IT, a vantaggio di una riduzione degli interlocutori coinvolti e di una maggiore uniformità di gestione degli asset;

Rilevato che, con riferimento all'infrastruttura descritta, CUBI necessita, a supporto dello staff dell'Ufficio Help Desk presidiato da personale aziendale, di un servizio esterno di assistenza sistemistica, cui assegnare attività e funzioni di supporto, di natura specialistica, meglio descritte in Allegato_3 "Specifiche tecniche";

Ritenuto pertanto necessario avvalersi di un Operatore Economico per il servizio di assistenza sistemistica dell'infrastruttura IT per la durata complessiva di 34 mesi, con termine fissato al 31.12.2027, salvo possibilità di proroga come indicato all'art. 12.1 (Allegato 1_ Lettera invito e foglio patti e condizioni).

Tale Operatore deve garantire i seguenti servizi (elencati in dettaglio in Allegato_3: Specifiche tecniche):

1. Attività sistemistiche ordinarie:

- Mantenimento e aggiornamento continuo del sistema operativo per i pc client
- Supporto tecnico per la pianificazione degli acquisti hardware
- Assistenza di 2^ livello all'Ufficio HelpDesk di CUBI sull'intera infrastruttura IT aziendale
- Gestione, assistenza e diagnostica dei firewall presenti nelle biblioteche
- Gestione dei DNS CUBI
- Gestione del server fisico denominato (bib91s1)
- Conferimento di formale incarico di Amministratore di Sistema

2. Attività sistemistiche eventuali (potranno essere richieste ad integrazione delle prestazioni ordinarie):

- Assistenza sistemistica all'infrastruttura remota centralizzata
- Supporto per la realizzazione di interventi sistemistici migliorativi o per interventi straordinari, con natura d'urgenza, attualmente non preventivabili

Vista l'istruttoria - realizzata a cura del RUP in data 11.2.2025, conservata agli atti – con la quale:

- si è individuato il seguente CPV come più inerente la fornitura in oggetto: "72220000-3 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza";
- si è identificato il seguente ccnl più rappresentativo cui fare riferimento per la determinazione dei costi di manodopera e di definizione della base d'asta: "H011 - Dipendenti di aziende del Terziario di Confcommercio"
- si è quantificato in €17.000/annui il costo delle prestazioni di natura ordinaria per la definizione della base d'asta, tenendo conto anche degli specifici costi della manodopera, da integrare – solo nella prima annualità – di ulteriori €4.250 per attività propedeutiche all'erogazione della prestazione; sulla base di queste quantificazioni, la base d'asta complessiva per la prestazione ordinaria pluriennale richiesta è stata fissata in €56.000, oltre Iva;

Visto che l'art. 17 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente che contenga l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il contraente, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

Considerato che:

- per affidamenti di importo inferiore ad € 140.000 non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del D.lgs n.36/2023;
- l'articolo 50, c. 1, lett. b), del d.lgs. 36/2023 prevede la possibilità di aggiudicare gli appalti di servizi e forniture di importo inferiore a €140.000 mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, nel rispetto del principio di rotazione previsto dall' art. 49 dello stesso codice;
- che le Pubbliche Amministrazioni, per acquisti di beni e servizi di importo superiore ai 5.000,00 euro sono tenute a far ricorso al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici;
- per la tipologia di approvvigionamento in oggetto non è necessario redigere il DUVRI, ai sensi dell'art. 26 del d.lgs. n. 81/2008, in quanto trattasi di mera fornitura di attrezzature e, di conseguenza, risulta superflua la quantificazione degli oneri pertinenti la sicurezza da rischio interferenziale, da corrispondere all'operatore economico.

Dato atto che il fornitore MATIC srl, con sede in Via Cadorna 36 , 20020 Busto Garolfo, P.IVA 13027590150, viene ritenuto idoneo all'esecuzione delle prestazioni contrattuali specificate in allegato e riassunte nel presente atto, a fronte della documentata esperienza nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'affidamento;

Richiamate le dette premesse, è stata inoltrata, con utilizzo del sistema informatico di negoziazione telematica "SINTEL" dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA), un'apposita richiesta di offerta (RdO-ID: 196938589) in data 13/02/2025 con termine ultimo di risposta fissato per il giorno 24/02/2025, a **MATIC srl**, Via Cadorna 36 , 20020 Busto Garolfo, P.IVA 13027590150 relativamente a detta RDO, per il servizio di assistenza sistemistica dell'infrastruttura IT per la durata complessiva di 34 mesi, per le esigenze dell'azienda speciale consortile CUBI asc indicando le condizioni di fornitura (**All_1 Lettera Patti e Condizioni + All_2 Schema di contratto**) e le specifiche tecniche di fornitura (**allegato_3, Specifiche tecniche**) fissando un importo a base d'asta di Euro 56.000,00 Iva esclusa;

Dato atto che ai sensi dell'art. 53 comma 4 e dell'art. 117 del Dlgs n.36/2023, l'affidatario è tenuto a presentare la garanzia definitiva, pari al 5 per cento dell'importo contrattuale;

Vista l'offerta pervenuta in Sintel in data 24/2/2025 da **MATIC srl**, (allegato_4 alla presente) che prevede una spesa complessiva di **€56.000,00** (Iva esclusa) per un periodo di 34 mesi, giudicata congrua;

Visto il preventivo analitico per attività eventuali e/o a consumo (All_5), individuati nelle specifiche di fornitura, in cui sono dettagliati i costi previsti ad integrazione della prestazione e che tali costi saranno utilizzati come riferimento per eventuali richieste di servizi aggiuntivi;

Verificato che la spesa complessiva per il servizio richiesto, in base all'offerta ricevuta, ammonta a **€56.000,00** (Iva esclusa), €68.320,00 (Iva inclusa), e che tale importo va così articolato:

ANNO	2025
IMPORTO IVA ESCLUSA	€22.000,00 - Iva esclusa
IMPORTO IVA INCLUSA	€26.840,00 - Iva inclusa
CENTRO DI SPESA	Gestione risorse IT: Assistenza sistemistica ordinaria
PIANO DEI CONTI	Conto 630133: servizi assistenza e manutenzione IT

ANNO	2026
IMPORTO IVA ESCLUSA	€17.000,00 - Iva esclusa
IMPORTO IVA INCLUSA	€20.740,00 - Iva inclusa
CENTRO DI SPESA	Gestione risorse IT: Assistenza sistemistica ordinaria
PIANO DEI CONTI	Conto 630133: servizi assistenza e manutenzione IT

ANNO	2027
IMPORTO IVA ESCLUSA	€17.000 - Iva esclusa
IMPORTO IVA INCLUSA	€20.740,00 - Iva inclusa
CENTRO DI SPESA	Gestione risorse IT: Assistenza sistemistica ordinaria
PIANO DEI CONTI	630133: servizi assistenza e manutenzione IT

Considerato che tale impegno di spesa trova copertura economico-finanziaria nel Budget 2025/2027 di CUBI asc, approvato con Delibera della Assemblea Consortile n. 2 del 14.1.2025;

Dato atto che ai sensi dell'art. 53 comma 4 e dell'art. 117 del Dlgs n.36/2023, l'affidatario è tenuto a presentare la garanzia definitiva, pari al 5 per cento dell'importo contrattuale;

Dato atto:

- che al presente procedimento è stato attribuito il seguente CIG: B5CCF3D009;
- del rispetto del principio di rotazione in quanto l'operatore economico individuato non è mai stato affidatario di precedenti forniture a beneficio di CUBI asc;
- che non sussistono cause di incompatibilità e di astensione ai sensi dell'art. 6-bis della legge 241/1990 e dell'art. 16 del D. Lgs. 36/2023;
- che ai sensi dell'art.3 della legge 10.08.2010 n.136 e s.m.i. dovrà adempiersi all'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari relativi al servizio;

- che il RUP provvederà tempestivamente a tutti gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del Dlgs n. 36/2023;

DETERMINA

di dare atto della regolarità e delle motivazioni dell'affidamento diretto, come meglio specificato in premessa, tramite l'utilizzo della piattaforma di approvvigionamento digitale conforme al disposto dell'art. 25 del D.lgs n. 36/2023 e ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 450, Il periodo della legge 296/2006; nel caso specifico si è fatto utilizzo della piattaforma Sintel messa a disposizione da Regione Lombardia;

di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs n, 36/2023 a **MATIC srl**, Via Cadorna 36 , 20020 Busto Garolfo, P.IVA 13027590150, per il servizio di assistenza sistemistica dell'infrastruttura IT per la durata complessiva di 34 mesi, come più precisamente descritto in All_3 "Specifiche tecniche";

di impegnare la spesa complessiva di **€56.000,00** (Iva esclusa), €68.320,00 (Iva inclusa), e che tale importo va così articolato:

ANNO	2025
IMPORTO IVA ESCLUSA	€22.000,00 - Iva esclusa
IMPORTO IVA INCLUSA	€26.840,00 - Iva inclusa
CENTRO DI SPESA	Gestione risorse IT: Assistenza sistemistica ordinaria
PIANO DEI CONTI	Conto 630133: servizi assistenza e manutenzione IT

ANNO	2026
IMPORTO IVA ESCLUSA	€17.000,00 - Iva esclusa
IMPORTO IVA INCLUSA	€20.740,00 - Iva inclusa
CENTRO DI SPESA	Gestione risorse IT: Assistenza sistemistica ordinaria
PIANO DEI CONTI	Conto 630133: servizi assistenza e manutenzione IT

ANNO	2027
IMPORTO IVA ESCLUSA	€17.000 - Iva esclusa
IMPORTO IVA INCLUSA	€20.740,00 - Iva inclusa
CENTRO DI SPESA	Gestione risorse IT: Assistenza sistemistica ordinaria
PIANO DEI CONTI	Conto 630133: servizi assistenza e manutenzione IT

di impegnare e imputare la somma di **€35,00** quale contributo a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, secondo le disposizioni della delibera Anac n. 621 del 20 dicembre 2022, al centro di spesa "Bolli e spese contrattuali" del budget in corso dotato della necessaria disponibilità;

Di dare atto che:

- per la spesa in oggetto non risulta necessaria l'acquisizione del CUP;
- che al presente procedimento è stato attribuito il seguente CIG: B5CCF3D009 e che gli obblighi di pubblicazione sono stati assolti tramite compilazione della apposita scheda AD3 trasmessa tramite il servizio Miap di SINTEL;
- è stato acquisito dall'operatore economico mediante piattaforma Sintel il documento DGUE contenenti le autodichiarazioni inerenti l'assenza di cause di esclusione ex artt. 94 e 95 del D.Lgs 36/2023 e le auto-dichiarazione in tema di tracciabilità finanziaria di cui alla legge n. 136/2010;
- ai sensi dell'art. 17 comma 5 del d.lgs. 36/2023, sono stati verificati tramite FVOE2 in capo all'operatore economico il possesso dei requisiti generali e speciali richiesti che pertanto l'aggiudicazione è efficace ed è possibile procedere alla stipulazione del contratto;
- la stipulazione del contratto avverrà in modalità elettronica mediante sottoscrizione di scrittura privata;
- il RUP provvederà tempestivamente a tutti gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del Dlgs n. 36/2023;

di dichiarare che la spesa trova copertura economico-finanziaria nel Budget 2025/2027 di CUBI asc, approvato con Delibera AC n.2 del 14.1.2025;

IL DIRETTORE FACENTI FUNZIONI
(dott. Alessandro Agustoni)

ALESSANDRO
AGUSTONI
10.04.2025
10:36:38
GMT+01:00



ALLEGATI

Allegato_1: Lettera Patti e Condizioni

Allegato_2: Schema di contratto

Allegato_3: Specifiche tecniche

Allegato_4: Report finale di Procedura Sintel ID 196938589

Allegato_5: Preventivo analitico per attività eventuali e/o a consumo